



DIVE5 SE  
Modřanská 98  
140 00 Praha 4  
IČ: 01386727 | DIČ: CZ01386727  
shop@dive5.cz  
+420 776 822 223

[tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět společně s reklamovaným zbožím pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky společně s reklamovaným zbožím a daňovým dokladem za zakoupené/reklamované zboží]. Pro urychlení Vaší reklamace můžete tento Reklamační formulář oskenovat a odeslat na shop@dive.cz]

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### ZÁKAZNÍK (vyplní kupující)

Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)	

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží:
Číslo objednávky/faktury:
Datum nákupu: (datum vystavení faktury)
Datum, kdy bylo zboží doručeno:

### PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

--

## NAVRHOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

odstranění vady (oprava)

vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy)

Číslo účtu:

					-													/				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Datum:

Podpis:

Reklamační bude posouzena v termínu do 30 dnů od přijetí.

Reklamované zboží společně s tímto vyplněným formulářem a dokladem o koupi (fakturou) prosím zašlete, nebo doneste na adresu:

DIVE5 SE, Modřanská 98, 140 00 Praha 4

## PRODÁVAJÍCÍ (vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamáce:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce/dodavatele/výrobce:

Datum:

Razítko a podpis:

## Obecná poučení pro uplatnění reklamáce

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamační musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, pokud není výrobcem stanoveno jinak. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce.

Reklamační je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dní, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.